



HESTIA

Gestión de Hoteles

Presentación



Solución informática para la gestión hotelera, de rápida implantación y continua evolución. Proporciona toda la información necesaria para la toma rápida de decisiones.

La relación con el usuario es fácil e intuitiva, 100 % personalizable, se adapta a cualquier tipo de establecimiento, hoteles, casas rurales, hostales, apartamentos turísticos. Es escalable con el crecimiento de su negocio y capaz de conectarse e integrarse con cualquier sistema externo.

La gestión de hoteles HESTIA es uno más de los módulos que componen la Suite completa de Grupo Sime. A continuación se detallan de una manera breve el resto de módulos.

Front Office

- Reservas
- Ocupación
- Facturación
- Caja
- Cierre
- Planning

Back Office

- Producción
- Cartera de créditos
- Estadísticas
- Tarifas & contratos

Área ventas Recepción

- Cajas fuertes
- Excursiones
- Divisas
- Posibilidad de generar nuevas áreas de ventas por usuario

Interfaces & Conectividad

- Centralitas Telefónicas
- Facturación electrónica
- Cerraduras magnéticas
- OCR Pasaporte, DNI...
- Contabilidades
- CRS – CRM – Channel manager

Catering/Eventos

- Configuración de salones
- Reserva de Eventos

Fidelización

- Socios
- Gestión de Puntos/Premios

SPA

- Multiagenda por periodos/horarios



BACCUS: Gestión de punto de venta y almacén, le permitirá disponer de un control total sobre las ventas que se producen en las distintas secciones de su negocio y el stock de sus almacenes.



EROS: Control de accesos del personal, vacaciones, turnos, días de baja o retrasos así como una completa gestión de curriculums y base de datos de trabajadores.



HERCULES: Gestión de servicios técnicos para la planificación y control de las averías, garantías y mantenimiento preventivo.



HERMES: Solución informática para la gestión de las encuestas de calidad de los hoteles.



CALIPSO: Motor de reservas 100% integrado en Hestia, permite desde la web del hotel grabar las reservas dentro del planning del establecimiento, ingresando de forma inmediata el importe de la reserva con total seguridad gracias al protocolo SSL integrado.



Hs Reservas

- Rápida introducción de reservas tanto individuales como de grupo.
- Búsqueda de reservas introducidas con múltiples filtros.
- Incorpora de forma automática las reservas, en caso de conectividad con diferentes canales de ventas.
- Pre-asignación de habitaciones.
- Posibilidad de establecer desde la reserva diversos cambios de estado que se produzcan en cualquier día de la estancia.
- Valoración de la reserva.
- Emisión de facturas proforma.
- Control de riesgo y prepagos.
- Introducción rápida de reservas desde el rack gráfico.
- Control y búsqueda de reservas anuladas.
- Posibilidad de segmentar reservas según clientes.
- Cantidad de campos de utilidad como: Bono, hora de llegada, nº de vuelo, status, tarjeta de crédito, segmentos, etc.
- Estricto control de auditoría para saber en todo momento que usuario introdujo la reserva, modificaciones efectuadas, anulaciones, etc.
- Previsión de entradas.
- Planning gráfico de habitaciones.
- Informes de reservas valoradas para obtener la previsión de ingresos.
- Posibilidad de introducir cargos extras.
- Área para el control de las pensiones alimenticias y parte de cocina.

Hs Ocupación

- Check-in rápido de habitaciones.
- Cambio de habitación con un solo Click de ratón.
- Informes definidos para Metre y gobernanta.
- Emisión de tarjetas de bienvenida personalizadas por establecimiento.
- Completa área de gobernanta configurable por hotel.
- Localizar a un cliente alojado por múltiples filtros.
- Salidas manuales y automáticas.
- Emisión de la ficha de policía para su envío por Web o Fax.
- Bloquear o desbloquear habitaciones desde la pantalla de Check-in
- Generar de forma automática la llave de la habitación. Conexión con la mayoría de empresas de cerraduras magnéticas. Vingcard, Onity, Inhova, Tesa...
- Interface con la mayoría de centralitas telefónicas del mercado. Conexión con la aplicación de gestión telefónica Char.



Hs Facturación

- Posibilidad de introducir cargos manuales o automáticos en la factura del cliente.
- 10 facturas diferentes para una misma habitación.
- Facilidad para traspasar cargos entre habitaciones o facturas.
- Tres tipos diferentes de facturación, por habitaciones, reservas o departamentos.
- Entregas a cuenta, por reserva, habitación o agencia.
- Emisión de facturas proformas automatizadas por cliente.
- Enlace con las entidades de facturación electrónica para hoteles más importantes del mercado. BS Factura (Banco Sabadell), Bavel (VoxelGroup)
- Completa área de gestión de créditos pendientes.
- Reclamación automática de facturas pendientes.
- Informes de ventas por tipo de cliente.
- Histórico de cobros.

Hs Caja/Policía/Cierre

- Control de caja por turnos.
- Emisión de recibos para justificar los cobros y pagos.
- Facturas de recaudación automática.
- Envío de la ficha de policía por web de forma automática.
- Proceso de cierre en un solo click, con chequeo automático de todos los procesos críticos y emisión de los informes escogidos por el usuario.

Hs Producción y estadísticas

- Completos informes de producción.
- Estadísticas de ocupación, por diferentes indicadores: Tipos de habitación, nacionalidad, Agencias, I.N.E. y un largo etc...



Interfaces y conectividad

- Conexión con la mayoría de centralitas del mercado, homologado por el programa Char. Posibilidad de gestionar el estado de las habitaciones (Sucias, limpias, averías etc...) mediante el teléfono de las habitaciones.
- Envío automático de la facturación con las entidades de envío de facturación electrónica más importantes para hoteles. (Bs-Factura, Bavel).
- Conexión con las más importantes empresas de cerraduras magnéticas para hoteles. (Vingcard, Onity, Inhova, Timelox.)
- Interface con la mayoría de empresas de OCR, captura automática de los documentos de identidad, tarjetas de residentes, pasaportes etc... Con su posterior traspaso a la ficha de clientes del programa de hotel.
- Interface automático con la mayoría de programas de gestión contable. (Clavecon, Contaplus, Navision, ClassicConta etc.)
- Interface con motores de reserva y Channel manager (Neobookings, YieldPlanet, Dingus, Roiback, Idiso, HotelAvail, Hotusa, Mirai, Prestige, Travel Open Apps, etc.)