



HÉRCULES

Servicios Técnicos

SOPORTE TÉCNICO

El programa dispone de un servicio de mantenimiento y soporte técnico los 365 días del año

FORMACIÓN

Formación incluida en el proceso de implantación. Puede realizarse en nuestras aulas preparadas para ello o presencial en el cliente

SERVICIOS DISPONIBLES

Soporte técnico de aplicaciones.
Instalación y configuración.
Mantenimiento
Software y Hardware.

Para obtener más información acerca de cualquiera de nuestros productos o servicios visítenos en la Web en:

www.sime.es

Presentación

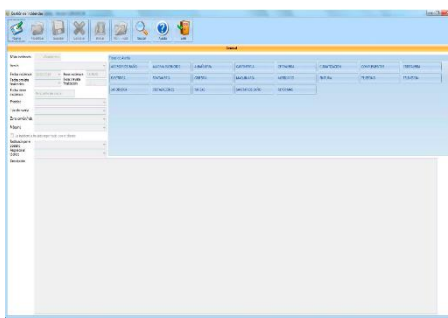


Solución informática para la gestión de los servicios técnicos, la planificación y control de las averías, mantenimiento de las habitaciones, garantías y mantenimiento preventivo. Proporciona seguimiento organizado del mantenimiento de su hotel controlando tiempos de resolución de las averías.

La integración con Hestia (gestión de Hotel) es total, permitiendo el bloqueo de habitaciones, del mismo modo se integra con Baccus, (gestión de stock) para descontar los materiales consumidos.

Características

- Visualización de las habitaciones averiadas mediante dispositivos móviles.
- Implemente las Mejores prácticas con un programa de mantenimiento integral y organizado.
- Complete el mantenimiento solicitado de forma puntual y rápida.
- Manténgase actualizado sobre los partes de trabajo mediante la automatización de tareas.
- Identifique rápidamente las tareas atrasadas.
- Cree y concluya órdenes de trabajo desde cualquier lugar con dispositivos inalámbricos móviles compatibles.
- Procese los partes de trabajo impresos para definir claramente las tareas y acortar el tiempo de resolución.
- Registre los partes de trabajo por fecha y hora para conocer el tiempo que requiere su cumplimiento.
- Controle el equipamiento a través de información sobre la garantía, localización y número de serie.
- Administre contratos de equipamientos e información del vendedor.
- Prolongue la duración del equipamiento, reduzca los costos operativos y aumente la rentabilidad.



Código	Fecha	Descripción	Estado
00	01/01/2010	00	00
01	02/01/2010	01	01
02	03/01/2010	02	02
03	04/01/2010	03	03
04	05/01/2010	04	04
05	06/01/2010	05	05
06	07/01/2010	06	06
07	08/01/2010	07	07
08	09/01/2010	08	08
09	10/01/2010	09	09
10	11/01/2010	10	10
11	12/01/2010	11	11
12	13/01/2010	12	12
13	14/01/2010	13	13
14	15/01/2010	14	14
15	16/01/2010	15	15
16	17/01/2010	16	16
17	18/01/2010	17	17
18	19/01/2010	18	18
19	20/01/2010	19	19
20	21/01/2010	20	20
21	22/01/2010	21	21
22	23/01/2010	22	22
23	24/01/2010	23	23
24	25/01/2010	24	24
25	26/01/2010	25	25
26	27/01/2010	26	26
27	28/01/2010	27	27
28	29/01/2010	28	28
29	30/01/2010	29	29
30	31/01/2010	30	30